

# Všeobecné obchodné podmienky používania ESHOPU IDS BBSK

(ďalej len ako „VOP“ alebo „Všeobecné obchodné podmienky“)

## 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spoločnosť Organizátor IDS BBSK, a.s., so sídlom Nám. SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 54 162 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 1219/S (ďalej len ako „IDS BBSK“) je vlastníkom a zároveň prevádzkovateľom internetovej stránky [eshop.idsbbbsk.sk](http://eshop.idsbbbsk.sk). Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi používateľom internetovej stránky [eshop.idsbbbsk.sk](http://eshop.idsbbbsk.sk) a IDS BBSK.
- 1.2 Právne vzťahy IDS BBSK so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa“) a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“), ako aj ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
- 1.3 Činnosť IDS BBSK ako prevádzkovateľa internetovej stránky podlieha orgánu dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len ako „SOI“). Inšpektorát SOI pre Banskobystrický samosprávny kraj so sídlom Dolná 179/46, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, Odbor výkonu dozoru, tel. 048/412 49 69, <https://soi.sk/>, a <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi.sk>.

## 2 DEFINÍCIA POJMOV

- 2.1 Pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto VOP inak, nasledovné pojmy majú nasledovný význam:
- 2.2 „**Predajca**“ je spoločnosť Organizátor IDS BBSK, a.s., so sídlom Nám. SNP 23/23, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 54 162 793, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 1219/S.
- 2.3 „**IDS BBSK**“ je Integrovaný dopravný systém v Banskobystrickom samosprávnom kraji.
- 2.4 „**PP IDS BBSK**“ je Prepravný poriadok Integrovaného dopravného systému v Banskobystrickom samosprávnom kraji.

- 2.5 „**IDS KARTY**“ sú fyzické aj virtuálne formy kariet, ktoré je možné využiť v IDS BBSK systéme dopravy.
- 2.6 „**IDS KARTA – plastová**“ je dopravná karta emitovaná IDS BBSK.
- 2.7 „**PCL**“ je predplatný cestovný lístok v systéme IDS BBSK.
- 2.8 „**JCL**“ je jednorazový cestovný lístok pre jednu cestu v systéme IDS BBSK.
- 2.9 „**Preносný PCL**“ je PCL vydávaný na identifikátor cestovného lístka (výhradne fyzická podoba identifikátora) priradený k zákazníkemu účtu, ale nie je viazaný na držiteľa účtu. Môže ho využívať viacero osôb, ale pri jednej ceste naň môže cestovať maximálne jedna osoba.
- 2.10 „**Neprenosný PCL**“ je PCL vydávaný na personalizovaný identifikátor cestovného lístka (vo fyzickej alebo virtuálnej podobe), priradený k zákazníkemu účtu s uloženou fotografiou, oprávnený využívať ho je držiteľ účtu.
- 2.11 „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom využíva služby IDS BBSK.
- 2.12 „**Zákaznícky účet**“ je účet vytvorený registráciou Cestujúceho v e-shope IDS BBSK, prípadne na zákazníckom centre IDS BBSK.
- 2.13 „**Identifikátor**“ je typ dopravnej karty, ktorú je možné využiť na cestovanie v prímestskej autobusovej doprave v rámci IDS BBSK nazývanej aj „nosič“. Forma identifikátora môže byť nasledovná: platobná karta, dopravná karta dopravcu (SAD Zvolen, SAD Lučenec), ISIC študentská karta, IDS KARTA-plastová, Virtuálna IDS karta.
- 2.14 „**Virtuálna IDS karta**“ má formu vygenerovaného QR kódu (dostupné len cez e-shop a aplikáciu IDS BBSK).
- 2.15 „**Online overenie**“ je sekcia na overenie totožnosti Cestujúceho pred alebo po zakúpení Neprenosného PCL (základný alebo zľavnený na základe veku cestujúceho).
- 2.16 „**Overenie zľavových nárokov**“ je sekcia na overenie zľavového dokladu Cestujúceho pred alebo po zakúpení Neprenosného PCL (zľavnený, na základe doloženia potrebného zľavového dokladu).
- 2.17 „**UID**“ znamená Unique Identity Number, t.j. jedinečný Identifikátor alebo sériové číslo vybraných IDS KARIET.
- 2.18 „**Doklad totožnosti**“ je doklad totožnosti bez podoby tváre (do 15 rokov): Rodný list, Karta poistenca, Občiansky preukaz bez podoby tváre.
- 2.19 „**Doklad totožnosti s podobou tváre**“ je doklad totožnosti s podobou tváre (od 15 rokov): Občiansky preukaz, Cestovný pas.
- 2.20 „**Banková karta**“ je elektronická platobná karta vydaná VISA alebo Mastercard.
- 2.21 „**E-shop**“ je internetový portál [eshop.idsbbbsk.sk](http://eshop.idsbbbsk.sk) prevádzkovaný Predajcom, ktorý umožňuje vytvorenie Zákazníckeho účtu registráciou, predaj cestovných lístkov k zákazníckym účtom, dobíjanie kreditu na povolený Identifikátor, ako aj prístup k údajom o používaní Zákazníckeho účtu a Identifikátoroch.
- 2.22 „**Dobíť kredit**“ znamená zakúpenie kreditu na nakupovanie jednorazových cestovných lístkov IDS BBSK na povolený Identifikátor.

- 2.23 „**Dopravná karta**“ je karta emitovaná Dopravcom SAD Zvolen, SAD Lučenec.
- 2.24 „**Držiteľ Dopravnej karty**“ je fyzická osoba, na meno ktorej bola Dopravná karta vydaná.
- 2.25 „**Produkt**“ je všeobecné pomenovanie produktov Dopravná karta, PCL, JCL a Dobíť kredit pre účely týchto VOP.
- 2.26 „**Dopravca**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá poskytuje Cestujúcemu služby hromadnej prepravy osôb v zmysle platného PP IDS BBSK.
- 2.27 „**Cenník**“ je tabuľka zobrazujúca výšku Cestovného a Dovožného pre príslušné tarifné pásma a časovú platnosť cestovných dokladov pre jednotlivé druhy Cestovného.
- 2.28 „**Cestovné**“ je cena za prepravu Cestujúceho.
- 2.29 „**Dovožné**“ je cena za prepravu batožiny, bicykla v cyklonosiči, lyží v prípade, že ide o viac ako jeden pár, detského kočíka bez dieťaťa, saní na sánkovanie, snowboardu a živých spoločenských zvierat.
- 2.30 „**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **3 PODMIENKY NÁKUPU PRODUKTOV CEZ E-SHOP IDS BBSK**

- 3.1 Nakupovanie v E-shope je podmienené registráciou Cestujúceho a existenciou Zákazníckeho účtu.
- 3.2 Pre správnu registráciu Cestujúceho je nevyhnutné vyplniť nasledujúce údaje: e-mail, heslo a heslo pre kontrolu.
- 3.3 Pre využitie možnosti nákupu na E-shope Predajcu je potrebné vyplniť osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a vložiť fotografiu.
- 3.4 Registráciou vzniká medzi Cestujúcim a Predajcom zmluvný vzťah.
- 3.5 Zadaním týchto údajov (bod 3.2 VOP) dáva Cestujúci Predajcovi súhlas s použitím týchto údajov v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Podrobnejšie v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov v IDS BBSK“.
- 3.6 Po úspešnej registrácii má Cestujúci prístup do svojho osobného online profilu a má prístup k všetkým funkcionalitám E-shopu.

### **4 NÁKUP CEZ E-SHOP IDS BBSK**

- 4.1 Pri základnej registrácii s uvedením údajov: e-mail a heslo, si môže Cestujúci zakúpiť Prenosný PCL.
- 4.2 Pri rozšírenej registrácii s uvedením údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia si môže Cestujúci zakúpiť Prenosný PCL alebo kredit.

- 4.3 Pri kompletnej registrácii s uvedením údajov: meno, priezvisko, dátum narodenia a fotografia v požadovanom formáte, si môže Cestujúci zakúpiť Neprenosný PCL, Prenosný PCL alebo kredit.
- 4.4 Cestujúci si zvolí Identifikátor údajov o elektronickom cestovnom lístku. Identifikátorom alebo tzv. „nosičom“, môže byť platobná karta, Dopravná karta dopravcu (SAD Zvolen, SAD Lučenec), ISIC študentská karta, IDS KARTA, Virtuálna IDS karta. Vybraný Identifikátor je možné použiť len pri jednom užívateľskom účte.
- 4.5 Pre pridanie Identifikátora vo forme dopravnej karty Dopravcu, ISIC študentskej karty a IDS KARTY - plastovej, je potrebné zadať nasledujúci údaj: UID.
- 4.6 UID je možné získať na základe postupu definovaného v sekcii Pridať Identifikátor na [eshop.idsbbbsk.sk](http://eshop.idsbbbsk.sk).
- 4.7 Pre pridanie Identifikátora vo forme bankovej karty je potrebné zadať číslo karty a dátum platnosti.
- 4.8 Pre pridanie Identifikátora vo forme Virtuálnej IDS karty je potrebné vybrať túto možnosť v sekcii Pridať Identifikátor na [eshop.idsbbbsk.sk](http://eshop.idsbbbsk.sk).
- 4.9 Pri nákupe Prenosného PCL a Kreditu nie je potrebné online overenie ani overenie zľavového nároku zo strany Cestujúceho.
- 4.10 Pri nákupe Neprenosného PCL (základný alebo zľavnený na základe veku) je potrebné online overenie totožnosti pred alebo po nákupe PCL.
- 4.11 Pre overenie je potrebné doložiť Doklad totožnosti alebo Doklad totožnosti s podobou tváre v digitálnej forme (napr. formát JPG, JPEG, PNG).
- 4.12 Pri nákupe Neprenosného PCL (zľavnený na základe dokladu pre uplatnenie zľavy) je potrebné online overenie totožnosti a overenie zľavového nároku pred alebo po nákupe.
- 4.13 E-shop Predajcu umožňuje jednorazovú možnosť pre Cestujúcich pridania si zľavnenej kategórie, neodvíjajúcej sa od veku, pred nákupom Neprenosného PCL s následnou povinnosťou online overenia totožnosti a overenie zľavového nároku po nákupe. Lehoty na overenie sú totožné ako v bode 4.16 týchto VOP.
- 4.14 Pre overenie v zmysle bodu 4.13 týchto VOP je potrebné doložiť Doklad totožnosti alebo Doklad totožnosti s podobou tváre v digitálnej forme (napr. formát JPG, JPEG, PNG) a taktiež príslušný zľavový doklad (napr. ISIC študentská karta, potvrdenie o návšteve školy, preukaz ŤZP, Jánskeho plaketa, Kňazovického medaila).
- 4.15 Lehota na overenie po nákupe Neprenosného PCL (základný) je 30 kalendárnych dní, najneskôr však 2 pracovné dni pred koncom tejto lehoty. Lehota začína plynúť prvým dňom platnosti daného PCL.
- 4.16 Lehota na overenie po nákupe Neprenosného PCL (zľavnený na základe veku) je 10 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť prvým dňom platnosti daného PCL.
- 4.17 Lehota na overenie po nákupe Neprenosného PCL (zľavnený na základe dokladu pre uplatnenie zľavy) je 10 kalendárnych dní, najneskôr však 2 pracovné dni pred koncom tejto lehoty. Lehota začína plynúť prvým dňom platnosti daného PCL.

- 4.18 Pri nedodržaní lehôt na overenie a nedoložení požadovaných dokladov totožnosti, dochádza k blokovaniu Neprenosného PCL (základný a zľavnený na základe veku).
- 4.19 Pri nedodržaní lehôt na overenie a nedoložení požadovaných dokladov totožnosti a zľavových dokladov, dochádza k skráteniu Neprenosného PCL zľavneného na Neprenosný PCL základný alebo k blokovaniu Neprenosného PCL.
- 4.20 Po doložení požadovaných dokladov totožností a zľavových dokladov po uplynutí stanovených lehôt, v čase aktuálnej platnosti Neprenosného PCL dochádza k jeho odblokovaniu resp. predĺženiu jeho platnosti na pôvodnú platnosť pri zakúpení.
- 4.21 Overenie osobných údajov a potvrdenie nárokov realizovaných online cez E-shop Predajcu prebieha v administratívnom prostredí E-shopu.
- 4.22 Zákaznícke účty môžu byť aj vo forme Závislé a Zdieľané. Podmienky zriadenia a používania závislých a zdieľaných účtov sú uvedené v E-shope.
- 4.23 V prípade zmeny Identifikátora za nový z akéhokoľvek dôvodu je potrebné zo strany Cestujúceho jeho pridanie vo svojom E-shop účte a presunúť si naň existujúci PCL alebo kredit.

## 5 PLATBA ZA CESTOVNÉ/KREDIT

- 5.1 Cestujúci si zakúpi Produkty prostredníctvom E-shopu tak, že si príslušný Produkt objedná vloženíím do nákupného košíka, výslovne potvrdí, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť kúpnu cenu a zaplatí kúpnu cenu (vrátane dane z pridanej hodnoty) určenú pre konkrétny Produkt. Cena určená pre konkrétny Produkt je pre zmluvné strany záväzná.
- 5.2 Platobnou metódou je online platba platobnou kartou. Platby sa vykonávajú v mene: EUR.
- 5.3 Banková karta, cez ktorú je prevádzaná platba, môže, ale nemusí byť zhodná s kartou, ktorú si Cestujúci zvolil ako svoj Identifikátor.
- 5.4 Informácie o aktuálne platných, neplatných cestovných lístkoch a stave kreditu sú uložené a dostupné v užívateľskom účte Cestujúceho, kde sú dostupné aj príslušné daňové doklady.
- 5.5 E-shop je zabezpečený prostredníctvom bezpečnostného certifikátu, ktorý zaručuje bezpečný prístup a jeho bezpečné používanie Cestujúcim.
- 5.6 Zakúpené Produkty Prenosný PCL, Neprenosný PCL a Kredit na IDS karte môže Cestujúci využiť u Dopravcu v rámci hromadnej prepravy osôb podľa prepravných a tarifných podmienok Predajcu.

- 5.7 Cestujúci berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí, že nákup v E-shope IDS BBSK sa riadi týmito VOP. Cestujúci berie na vedomie, že nákupom v E-shope IDS BBSK súhlasí s PP IDS BBSK.
- 5.8 Za aktuálnosť a správnosť akýchkoľvek zadaných údajov zo strany Cestujúceho, zodpovedá výlučne Cestujúci.

## **6 ZODPOVEDNOSŤ PREDAJCU**

- 6.1 Predajca nezodpovedá za stratu IDS karty (či už fyzickej alebo virtuálnej) Cestujúceho, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie a nie je povinný poskytnúť Cestujúcemu žiadnu náhradu ani uhradiť škodu.
- 6.2 Predajca nezodpovedá za nefunkčnosť E-shopu spôsobenú technickými problémami tretej strany.

## **7 PODMIENKY REKLAMÁCIE NÁKUPU CEZ E-SHOP**

- 7.1 Všetky platby, ktoré Predajca prijíma od Cestujúcich, predstavujú riadne zaplatenie ponúkaného Produktu. Predajca zároveň zodpovedá za správne pripísanie/nahratie Produktu na vybraný Identifikátor.
- 7.2 Zodpovednosť za poskytnutie tovaru a služieb sa spravuje podľa príslušných ustanovení všeobecného predpisu, ktorým je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“).
- 7.3 V prípade, ak Produkt vykazuje chyby, t. j. vybraný Identifikátor nekomunikuje správne so zariadeniami vo vozidle Dopravcu, zobrazuje/vykazuje nesprávny cestovný lístok alebo kredit, je Cestujúci povinný túto skutočnosť reklamovať bez zbytočného odkladu u Predajcu na cez [eshop.idsbbbsk.sk](http://eshop.idsbbbsk.sk), sekciu Kontaktujte nás, alebo webový formulár na stránke [www.idsbbbsk.sk](http://www.idsbbbsk.sk).
- 7.4 Lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa uplatnenia reklamácie Cestujúcim. Cestujúci je povinný v rámci reklamačného konania predložiť potvrdenie príslušnej banky o tom, že peňažné prostriedky vo výške platby za kúpu Produktu boli odpísané z bankového účtu Cestujúceho. Ak k vybaveniu reklamácie nedôjde v lehote na vybavenie reklamácie, má Cestujúci, po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie, právo od kúpy Produktov odstúpiť.
- 7.5 V prípade zistenia vady Produktu, má Cestujúci nárok na opätovné nahratie alebo úpravu Produktu, ktoré mu Predajca vykoná online alebo na zákazníckom centre. V prípade, ak Produkt nebude opätovne správne nahratý na príslušnú IDS KARTU, má Cestujúci právo od zmluvy odstúpiť. V takom prípade bude Cestujúcemu zo strany Predajcu vrátený nespotrebovaný Produkt na príslušnej IDS KARTE.
- 7.6 Podmienky vrátenia cestovného upravuje PP IDS BBSK.

## 8 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 8.1 Pokiaľ Cestujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv, má možnosť obrátiť sa na Predajcu so žiadosťou o nápravu. Ak bude odpoveď na žiadosť o nápravu zamietavá alebo odpoveď nepríde do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania, Cestujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.2 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predajcom je príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk)); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
- 8.3 Cestujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK> alebo na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>.

## 9 ODSTÚPENIE OD KÚPY PRODUKTOV

- 9.1 Cestujúci registráciou v E-shope a odoslaním každej objednávky na E-shope súhlasí s týmito VOP.
- 9.2 Podrobnosti postupu pri odstúpení od kúpy produktov sú uvedené v Reklamačnom poriadku IDS BBSK, ktorý je zverejnený na webovom sídle Organizátora. Reklamačný poriadok dostupný tu: <https://idsbbsk.sk/reklamacny-poriadok/>.

## 10 ZRUŠENIE REGISTRÁCIE

- 10.1 Cestujúci má právo kedykoľvek písomne požiadať o zrušenie registrácie zaslaním žiadosti na Predajcu cez [eshop.idsbbsk.sk](http://eshop.idsbbsk.sk), sekciu Kontaktujte nás. Predajca sa zaväzuje tejto žiadosti Cestujúceho vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia žiadosti, registráciu zrušiť a písomne upovedomiť Cestujúceho zaslaním informácie na e-mailovú adresu Cestujúceho.

## 11 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1 Cestujúci poskytuje Predajcovi ako prevádzkovateľovi internetového obchodu osobné údaje slobodne a dobrovoľne v súlade s GDPR a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Zásady spracovania osobných údajov Predajcom sú dostupné na [eshop.idsbbbsk.sk](https://eshop.idsbbbsk.sk), v sekcii Ochrana osobných údajov alebo na internetovej stránke [www.idsbbbsk.sk/ochrana-osobnych-udajov-gdpr/](https://www.idsbbbsk.sk/ochrana-osobnych-udajov-gdpr/).

## 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Predajca si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu a/alebo doplnenie týchto VOP, a to bez predchádzajúceho upozornenia. V prípade, ak dôjde k zmene a/alebo doplneniu týchto VOP, bude sa na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli pred zmenou a/alebo doplnením týchto VOP, aplikovať také znenie VOP, ktoré bolo platné a účinné v čase vytvorenia objednávky Cestujúcim.
- 12.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Cestujúcim a Predajcom a boli schválené štatutárnym orgánom Predajcu. Aktuálne znenie VOP je vždy dostupné na internetovej stránke [eshop.idsbbbsk.sk](https://eshop.idsbbbsk.sk).
- 12.3 Toto znenie VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13.11.2023.**